

## SERVISNÁ ZMLUVA Č. OBJEDNÁVATEĽA 05-03-016

## I. Zmluvné strany

## 1.1. Objednávateľ :

**Zariadenie pre seniorov**

Ul. Fraňa Kráľa 2688/4

915 01 Nové Mesto nad Váhom

Štatutárny zástupca:

**Mgr. Zuzana Kubrická, riaditeľka**

Bankové spojenie:

588 588 4001/5600

IBAN:

SK86 5600 0000 0058 8588 4001

SWIFT:

KOMASK2X

IČO:

42 372 984

DIČ:

2024154671

## 1.2. Zhotoviteľ:

**TECHSPOJ s.r.o.**

Valča 303

038 35 Valča

Štatutárny zástupca:

Ing. Rastislav Urban, konateľ spoločnosti

Oprávnení rokovať vo veciach

- zmluvných:

Ing. Rastislav Urban, konateľ spoločnosti

- technických:

Mgr. Jozef Siráň

číslo účtu:

5081061237/0900

IBAN:

SK4009000000005081061237

SWIFT:

GIBASKBX

IČO:

50076213

DIČ:

2120165916

IČ DPH:

SK2120165916

Obchodný register:

OS Žilina, Oddiel: Sro, vl.č. 64705/L

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej len „zmluvné strany“)

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za nasledovných podmienok:

## II. Predmet zmluvy a miesto plnenia

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa komplexný pozáručný servis elektrického záložného zdroja (MG) uvedených v Prílohe č.1 inštalovaných v objekte objednávateľa (ďalej len „zariadenia“).
- 2.2. Komplexným pozáručným servisom pre účel tejto zmluvy sa rozumie:
- profylaktická prehliadka MG v zmysle bodu 4.7. 1x ročne na predmetných zariadeniach za cenu a platobných podmienok stanovených a uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy,
  - operatívne odstraňovanie porúch na predmetnom zariadení po ich nahlásení objednávateľom.

## III. Čas plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ bude vykonávať profylaktické prehliadky na zariadeniach podľa Prílohy č. 1. Konkrétny termín prehliadky bude stanovený operatívne, po dohode zodpovedných pracovníkov objednávateľa a zhotoviteľa tak, aby nedochádzalo k neodôvodneným narušeniam činnosti zmluvných partnerov.
- 3.2. Čas plnenia v prípade operatívneho servisu je stanovený a uvedený v Prílohe č. 3.
- 3.3. Operatívne odstraňovanie porúch začína hlásením poruchy zariadenia a to nasledovným spôsobom :
- objedávateľ nahlási poruchu telefonicky na nižšie uvedených kontaktných telefónnych číslach.
  - objedávateľ následne potvrdí nahlásenú poruchu emailom na tlačivo „Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie“ uvedenom v prílohe č.4 tejto zmluvy
  - zhotoviteľ potvrdí príjem hlásenia o poruche na telefónne číslo, prípadne na mailovú adresu určenú objednávateľom .

### A. Vyčlenené telefónne čísla zhotoviteľa

Miesto :	TECHSPOJ s.r.o.
Kontaktná osoba :	Mgr. Jozef Siráň, vedúci servisu
Mobil:	0907 644 202, 0904 621 095
E-mail :	siran@techspoj.sk, urban@techspoj.sk

## B. Vyčlenené telefónne čísla objednávateľa

<b>Meno:</b>	<b>Ing. Danica Brezováková</b>
Telefón:	0908 886 949
E-mail :	brezovakova@zpsnm.sk
<b>Meno:</b>	<b>Ing. Peter Durdik</b>
Telefón:	032/285 38 14
E-mail :	durdik@zpsnm.sk
<b>Meno:</b>	<b>Vladimír Hanzlík</b>
Telefón:	0908 890 330
E-mail :	-----

3.4. Hlásenie musí obsahovať nasledujúce údaje :  
(viď. Príloha č.4 )

- typ zariadenia
- výrobné číslo zariadenia
- čas a okolnosti vzniku poruchy
- opis prejavu poruchy, resp. chovania a stavových hlásení zariadenia
- meno a funkciu hlásiaceho pracovníka
- číslo telefónu
- mená kontaktných pracovníkov
- iné dôležité skutočnosti.

Hlásenie podľa možnosti podáva, príp. verifikuje zaškolený personál objednávateľa.

## IV. Závazky zmluvných strán

4.1 Objednávateľ vytvorí pre úspešné a efektívne vykonávanie komplexného pozáručného servisu nasledovné podmienky:

- prevádzku predmetných zariadení bude zabezpečovať personál, zaškolený zhotoviteľom, oboznámený so zariadením a jeho vlastnosťami minimálne v rozsahu informácií uvedených v Návode na obsluhu.
- personál objednávateľa nebude vykonávať na zariadení zásahy prekračujúce inštrukcie uvedené v Návode na obsluhu. Výnimku predstavujú zásahy a úkony vykonávané zaškoleným personálom objednávateľa z poverenia servisného útvaru zhotoviteľa pri identifikácii poruchy
- identifikáciu poruchy a jej hlásenie bude vykonávať zaškolený personál objednávateľa, alebo osoba tým poverená
- odporúča sa, aby objednávateľ viedol prevádzkový denník o činnosti zariadenia.



- 4.2. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniu, ktorého servis má byť vykonaný, a to na potrebnú dobu.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť poverenej osoby počas celého montážneho, servisného zásahu na pracovisku. Táto poverená osoba bude mať vedomosti o použitom zariadení a o jeho prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými zamestnancami zhotoviteľa pri operatívnom odstraňovaní nahlásenej poruchy.
- 4.4. Objednávateľ si počas výkonu profylaktickej prehliadky na predmetnom zariadení zabezpečí prevádzku zálohovaných zariadení tak, aby v prípade krátkodobého výpadku záložného napájania nemohlo dôjsť k udalosti spôsobujúcej mu prípadné následné škody.
- 4.5. Zaškolenie personálu objednávateľa pre výkon činností podľa bodu 4.1. tohto článku zabezpečí na požiadanie zhotoviteľ bezplatne pri začatí pozáručného servisu.
- 4.6. V prípade požiadavky objednávateľa je možné zabezpečiť mimoriadnu profylaktickú prehliadku. Výška úhrady bude v týchto prípadoch stanovená samostatnou dohodou.
- 4.7. Profylaktická prehliadka MG zahŕňa nasledovné pracovné úkony :
  - A. *Kontrola motora MG :*
    - čistoty motora
    - olejovej náplne, resp. výmena oleja a filtrov
    - stavu hladiny paliva
    - znečistenia palivových filtrov, resp. ich výmena
    - stavu hladiny chladiacej kvapaliny, resp. jej výmena
    - znečistenia vzduchového filtra, resp. jeho výmena
    - napnutia klínového remeňa
    - dobitia štartovacieho akumulátora, dotiahnutie svoriek akumulátora a ich ochrana špeciálnym tukom
    - funkčnosti nabíjačky akumulátora
    - funkčnosti predohrevu motora
  - B. *Kontrola elektrického rozvádzača MG :*
    - čistoty rozvádzača
    - svoriek elektrických spojov a ich prípadné dotiahnutie
    - funkcia automatického testu
    - funkcia elektrických ochrán
  - C. *Simulácia výpadku elektrickej siete a kontrola automatického nábehu MG :*
    - kontrola dosiahnutia požadovaných prevádzkových parametrov po dobu 10 minút
    - kontrola chodu motora a tesnosti spojov (so zameraním na prípadné vytekание prevádzkových náplní)
    - kontrola chodu generátora
  - D. *Uvedenie MG do stavu pohotovosti*
  - E. *Doplnenie prevádzkových náplní*
  - F. Vyhotovenie záznamu z vykonanej profylaktickej kontroly s uvedením zistených a odstránených závad. Doporučenia pre ďalšie prevádzkovanie EZA
  - G. Ukončenie profylaktickej prehliadky potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu, ktorý predkladá servisný technik zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.



- 4.8. Dodávateľ preberá na seba povinnosti držiteľa odpadov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonávaním prác na základe tejto zmluvy a je povinný nakladať s týmito odpadmi v súlade so zákonom o odpadoch.

#### V. Cena

- 5.1. Cena za preventívne servisné prehliadky je stanovená v Prilohe č. 2 (Cena programu servisnej odozvy - paušálny servis). Cena za program servisnej odozvy zahŕňa položky uvedené v bode 1. Prílohy č.2.
- 5.2. Cena za výkon servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach podľa Prílohy č.1 je stanovená dohodou v zmysle zákona o cenách č.18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná.
- 5.3. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach, t.j. cena za prácu servisných technikov a dopravu je uvedená v Prilohe č.3 bod 2.
- 5.4. Náklady na materiál a akumulátorové batérie použité pri operatívnom odstraňovaní poruchy, alebo nad rámec profylaktickej prehliadky (paušálneho servisu) v zmysle bodu 1. Prílohy č.2 budú fakturované individuálne, podľa skutočne dodaného materiálu.
- 5.5. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

#### VI. Fakturačné a platobné vzťahy

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby vykonávané v rámci komplexného pozáručného servisu budú uhrádzané objednávateľom vždy na základe predloženého daňového dokladu vystaveného po vykonaní príslušného úkonu pozáručného servisu.
- 6.2. Faktúra vystavená zhotoviteľom musí mať náležitosti obchodnej listiny v zmysle ustanovenia § 3 a) zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a tiež nasledovné údaje:
- Názov a číselné označenie zmluvy
  - Číslo príslušnej objednávky vystavenej objednávateľom, ktoré je Zariadenie pre Seniorov povinná oznámiť poskytovateľovi s dostatočným predstihom.
  - obojstranne podpísaný protokol o vykonaných prácach/výkaz o pracovnej činnosti/servisný list

V prípade, ak faktúra nebude zodpovedať požiadavkám uvedeným v tomto článku, bude faktúra bezodkladne vrátená zhotoviteľovi s upozornením na chybu. Nová lehota splatnosti začne plynúť od dátumu doručenia novej, riadne vystavenej resp. doplnenej faktúry podľa dohodnutých a zákonom stanovených podmienok Zariadenia pre Seniorov.

- 6.3. Splatosť faktúr, dobropisov a ťarchopisov je 30 dní od doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 6.4. Za deň úhrady sa bude považovať deň pripísania dlžnej čiastky na účet zhotoviteľa.
- 6.5. Úhrada záväzku bude vykonaná v EUR.
- 6.6. Postúpenie akejkoľvek pohľadávky vyplývajúcej z tejto zmluvy je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany, inak je neplatné.



## VII. Sankcie

- 7.1. Objednávateľ je oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z fakturovanej sumy za vykonanie pozáručného servisu za každých, i načatých 24 hodín omeškania sa so splnením svojho záväzku výkonu servisu v zmysle čl. III tejto zmluvy, avšak najviac 5 % z fakturovanej sumy.
- 7.2. Zhotoviteľ má právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň z omeškania úhrady faktúry, avšak najviac 5 % z fakturovanej sumy.
- 7.3. Zhotoviteľ nie je v omeškani s plnením svojho výkonu pri nespnení povinnosti objednávateľa, vyplývajúcej s ustanovení tejto zmluvy. Pokiaľ zhotoviteľ nesplní svoj záväzok včas z dôvodov ovplyvnených vyššou mocou, alebo živelnou pohromou, nie je v omeškani s plnením záväzku.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v prípade porušenia povinností niektorej zmluvnej strany vznikne druhej zmluvnej strane okrem nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty aj nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody sa o zaplatenú zmluvnú pokutu nezniží čím sa vylučuje uhradzovacia funkcia zmluvnej pokuty.
- 7.5. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku nedodržania zmluvných podmienok zo strany objednávateľa.

## VIII. Záruka

- 8.1. Záručná doba na vykonané práce sa dojednáva na dobu 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela uvedeného v obojstranne potvrdenom protokole „Servisné práce“.
- 8.2. Záručná doba za akosť materiálov – vecí potrebných k oprave zariadenia je zhodná so záručnými lehotami ich výrobcov.

## IX. Platnosť zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dva roky, nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami, s účinnosťou dňom podpisu.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede alebo môže byť táto zmluva zrušená dohodou.
- 9.3. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.4. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
- 9.5. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracat' už poskytnuté plnenia a najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na finančnom vysporiadaní.

## X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zhotoviteľ sa s objednávateľom dohodli, že zhotoviteľ má počas celej doby platnosti zmluvy uzavreté:
- poistnú zmluvu zodpovednosti za škodu vo výške 100 000,- Eur
  - platné oprávnenia a osvedčenia oprávňujúceho ho k výkonu zmluvných činností
- 10.2. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.
- 10.3. Zmluva môže byť menená len formou písomného dodatku odsúhlaseného obidvoma zmluvnými stranami.  
Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.
- 10.4. Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- |              |   |
|--------------|---|
| Príloha č. 1 | Zoznam zariadenia - plán profylaktickej prehliadky.                             |
| Príloha č. 2 | Cena profylaktických prehliadok.  |
| Príloha č. 3 | Komplexný pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy.                  |
| Príloha č. 4 | Tlačivo - Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie |
- Prílohy budú aktualizované podľa potreby, vždy v súlade s novými zmenami služieb, cien a tovaru, ktorých sa tieto prílohy týkajú, formou dodatku k zmluve.
- 10.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy a na znak súhlasu s ním túto zmluvu podpisujú.

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Novom Meste nad Váhom, dňa: 23.3.2016 Vo Valči, dňa: 23.3.2016

PRÍLOHA Č. 1 k Servisnej zmluve č. 05-03-016

Zoznam zariadení

Por. č.	Typ zariadenia	Miesto inštalácie	Predpokladaný termín profylactickej prehliadky
1.	MG GP 65	Zariadenie pre Seniorov NMnV	Marec



PRÍLOHA Č. 2 k Servisnej zmluve č. 05-03-016

Kalkulácia ceny profylactickej ročnej prehliadky

	Názov položky	Typ	počet jedm.	jedm.	cena za jednotku v EUR	cena spolu v EUR
	<i>Servisné práce</i>					
1.	MG GP 65					160,00
	<b>Materiál k MG GP 65</b>					
2.	Olej		8	liter	3,50	28,00
3.	Filter oleja		1	ks	7,30	7,30
4.	Filter paliva		1	ks	15,50	15,50
5.	Dopravné náklady MT-NMnV-MT	2X120km	240	km	0,40	96,00
	<b>Cena spolu bez DPH :</b>					<b>306,80</b>

Kalkulácia ceny profylactickej dvojročnej prehliadky

	Názov položky	Typ	počet jedm.	jedm.	cena za jednotku v EUR	cena spolu v EUR
	<i>Servisné práce</i>					
1.	MG GP 65					210,00
	<b>Materiál k MG GP 65</b>					
2.	Olej		8	liter	3,50	28,00
3.	Filter oleja		1	ks	7,30	7,30
4.	Filter paliva		1	ks	15,50	15,50
5.	Chladiaca kvapalina		13	ks	4,00	52,00
6.	Dopravné náklady MT-NMnV-MT	2X120km	240	km	0,40	96,00
	<b>Cena spolu bez DPH :</b>					<b>408,80</b>

1. Program servisnej odozvy **ESP 24/7** zahrnuje :

- držanie **hot - line** servisnej služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- 1 x ročne vykonanie profylactickej prehliadky zariadení v rozsahu uvedenom v bode 4.7.
- 1 x doprava technikov na profylactickej prehliadku,
- spotrebný materiál ( motorový olej, chladiaca kvapalina a filter oleja, paliva a vzduchový )
- časový priebeh odstraňovania porúch uvedený v Prílohe č.3 tejto zmluvy,

2. Objednávateľ uhradí cenu za program servisnej odozvy na základe faktúr vyhotovených zhotoviteľom v cene podľa tejto Prílohy č. 2 k tejto zmluve. Náhradné diely ( nad rámec paušálneho servisu) , ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu, resp. spotrebný materiál ( motorový olej, chladiaca kvapalina a filter oleja, paliva a vzduchový ), ktoré budú vymenené v prípade nutnej opravy, budú fakturované podľa aktuálne platných cenníkov.

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Novom Meste nad Váhom, dňa: 23.3.2016 Vo Valči, dňa: 23.3.2016



## PRÍLOHA Č.3 k Servisnej zmluve č. 05-03-016

### Komplexný pozáručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy

#### 1. Časový priebeh odstraňovania nahlásenej poruchy:

- 1.1. *Hlásenie podané v pracovných dňoch počas pracovnej doby (7<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>).*
  - 1.1.1. **Nástup servisných pracovníkov do 7 hodín** od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
  
- 1.2. *Hlásenie podané v pracovných dňoch v čase mimo pracovnú dobu (16<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup> h nasledujúceho dňa):*
  - 1.2.1. **Nástup servisných pracovníkov do 7 hodín** od nahlásenia poruchy ( najneskôr do 8<sup>00</sup> hod. nasledujúceho dňa ) - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
  
- 1.3. *Hlásenie podané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov (od 16<sup>00</sup> h posledného dňa pred dňom pracovného voľna alebo pokoja do 7<sup>00</sup> h prvého pracovného dňa po dni pracovného pokoja):*
  - 1.3.1. **Nástup servisných pracovníkov do 7 hodín** od nahlásenia poruchy – zásah servisného pracovníka zhotoviteľa, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
  
- 1.4. Odstránenie porúch na **MG** vykoná zhotoviteľ opravou alebo výmenou chybných častí (napr. elektronické moduly, výkonové polovodičové prvky, ventilátory atď.) v lehote do **48 hodín** od diagnostikovania príčiny poruchy.
  
- 1.5. Ak však nie je možné opravu vykonať výmenným spôsobom a vzhľadom na charakter a rozsah poškodenia má charakter repasácie zariadenia, bude objednávateľ a konečný užívateľ o dobe, spôsobe vykonania opravy a možnosti náhradného režimu zálohovania počas opravy informovaný najneskôr do 24 hodín od diagnostikovania takejto poruchy.
  
- 1.6. Ukončenie servisného zásahu potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu o servisnom zásahu, ktorý predkladá servisný pracovník zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

## 2. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach

a, **Hodinová sadzba (za každú aj započatú hodinu):** **35,00 EUR/hod**

Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov servisného strediska na základe objednávky zákazníka. Uplatňuje sa pri všetkých servisných zásahoch vykonaných v štandardnej dobe (6.00 - 21.00 hod).

b, **Dopravné náklady:** **0,40 EUR/km**

Táto položka zahŕňa v sebe kalkuláciu nákladov na prevádzku motorového vozidla, ako aj cestovné výdaje súvisiace s pracovným výkonom servisného technika.

### 2.1. Ostatné príplatky

2.1.1. Percentuálne zvýšenie hodinovej sadzby za servisné práce nasledovne:

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| a) za prácu v noci                  | 50%  |
| b) za prácu počas soboty            | 50%  |
| c) za prácu počas nedele a sviatkov | 100% |

2.1.2. Príplatky sa môžu kumulovať.

2.1.3. Hodinové sadzby a dopravné náklady sú bez DPH. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Novom Meste nad Váhom, dňa 22. 3. 2016 Vo Valči, dňa 23. 3. 2016



**PRÍLOHA Č.4 k Servisnej zmluve č. 05-03-016**

**Vyplní zamestnanec objednávateľa:**

Druh zariadenia:..... Typ zariadenia:..... Výrob. číslo:.....

Adresa objektu, kde je zariadenie inštalované:.....

.....

Tel. č. objektu, kde je zariadenie inštalované: .....

Meno a tel. číslo zamestnanca objednávateľa, ktorý poruchový stav nahlasuje:

.....

Podrobný opis poruchy:.....

.....

.....

.....